

Sehr geehrte Kunden, Geschäftspartner und Interessenten,

mit diesem Schreiben möchten wir als Verantwortlicher Sie als Kunde, Geschäftspartner oder Interessent informieren, dass wir

EuWe Eugen Wexler GmbH & Co. KG Vertriebsgesellschaft

Industriestraße 28
91207 Lauf a. d. Pegnitz

Ihre personenbezogenen Daten (im Folgenden „Daten“ genannt) nach den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verarbeiten. Sie beziehungsweise Ihre Beschäftigten sind die betroffene Person (auch „Betroffener“ genannt) im Sinne des Art. 4 Nr. 1 DS-GVO.

Folgende Informationspflichten hat der Verantwortliche gegenüber den Betroffenen:

1. Informationen nach Art. 13 Abs. 1 und Art. 14 Abs. 1 DS-GVO

Der Verantwortliche hat zum Zeitpunkt der Datenerhebung dem Betroffenen die nachfolgenden Informationen nach **Art. 13 Abs. 1 und Art. 14 Abs. 1 DS-GVO** mitzuteilen, sofern der Betroffene nicht bereits über diese Informationen verfügt:

a) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie gegebenenfalls seines Vertreters

Verantwortlich für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben ist der Verantwortliche und damit die Geschäftsführung. In unserem Unternehmen ist das:

Matthias Wexler (Geschäftsführer)
Oliver Kleesattel (Geschäftsführer)

b) Kontaktdaten des externen Datenschutzbeauftragten und internen Datenschutzkoordinators

Unser externer Datenschutzbeauftragter ist:

Herr Rechtsanwalt Thomas Costard
Rechtsanwaltskanzlei Costard
Kanzlei für IT-Recht und Datenschutz
EUROCOM Businesspark
Lina-Ammon-Straße 9
90471 Nürnberg
Telefon: +49 911 7903034
Telefax: +49 911 7903035
E-Mail: info@it-rechtsberater.de
Webseite: www.it-rechtsberater.de

Unser interner Datenschutzkoordinator und erster Ansprechpartner für den Datenschutz ist:

Herr Ralf Maas
Industriestraße 28
91207 Lauf a. d. Pegnitz
Telefon: +49 (0) 9123 187 250
E-Mail: r.maas@euwe.com

c) Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung (insbesondere Erheben, Nutzen, Speichern, Übermitteln) erfolgt zum Zweck

- der Erfüllung eines Vertrages (Vertragsdurchführung, Zahlungsabwicklung, Kunden- und Rechnungsverwaltung, Reporting, zur Durchführung von vertraglich geschuldeten Reparaturaufträgen von privaten Endkunden),
- der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (die insbesondere auf Anfrage eines Betroffenen erfolgen, also Angebote),
- der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (zum Beispiel zur Erfüllung eines gesetzlichen Gewährleistungsanspruchs),
- zur Wahrung eines berechtigten Interesses (Akquise)
- der Durchführung, Aufzeichnung und Nachbearbeitung von Terminen via Onlinetools (dies beinhaltet Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen, Webinare, Webcast, Broadcast et cetera).

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Kunden-, Geschäftspartner- und Interessentendaten sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. b DS-GVO (Datenverarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages), Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. f DS-GVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses), Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. c DS-GVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

Eine weitere Rechtsgrundlage kann die Einwilligung des Kunden, des Geschäftspartners oder des Interessenten im Sinne des Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. a DS-GVO sein.

d) Berechtigte Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten

Falls die Verarbeitung auf Grund des Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. f DS-GVO zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erfolgt, ist das dem Kunden, dem Geschäftspartner oder dem Interessenten mitzuteilen. Ein berechtigtes Interesse kann beispielsweise ein rechtliches, wirtschaftliches oder ideelles Interesse sein, dessen Legitimation im Rahmen einer Abwägung der Interessen des Kunden, des Geschäftspartners oder des Interessenten im Einzelfall entschieden werden muss.

Vorliegend erfolgt die Verarbeitung auch auf Grund eines wirtschaftlichen Interesses, das darin besteht, eine Geschäftsbeziehung aufzubauen beziehungsweise aufrechtzuerhalten.

e) Empfänger beziehungsweise Kategorien von Empfängern

Gemäß Art. 4 Nr. 9 DS-GVO können Empfänger Ihrer Daten natürliche oder juristische Personen, Behörden oder Einrichtungen sein.

So können Ihre Daten an die zuständigen innerbetrieblichen Stellen oder an andere Niederlassungen unseres Unternehmens weitergeleitet werden.

Zudem können Ihre Daten an externe Dienstleister (zum Beispiel Reparaturdienstleister, IT-Dienstleister wie Anbieter für Cookie-Banner-Lösungen, Lizenzgeber, Beratungs-, Entsorgungs- und Datenvernichtungs- oder Abrechnungsdienstleister, Agenturen und Druckereien) weitergegeben werden. Die von uns beauftragten Dienstleister (Auftragsverarbeiter gemäß Art. 4 Nr. 8 DS-GVO) wurden von uns sorgfältig ausgewählt und geprüft. Zusätzlich schließen wir mit jedem Auftragsverarbeiter eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO ab.

Zur Durchführung von Terminen via Onlinetools können personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme daran verarbeitet werden, weitergegeben werden. Grundsätzlich werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Telefonkonferenzen und Terminen via Onlinetools wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind. Zudem erhält der Anbieter der genutzten Kommunikationsplattform sowie etwaige Subauftragnehmer notwendigerweise Kenntnis von den Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit dem Anbieter der Kommunikationsplattform beziehungsweise etwaiger Vertragsverhältnisse mit Subauftragnehmern erforderlich respektive vorgesehen ist.

f) Datenübermittlung an Drittstaaten oder an internationale Organisationen

Ihre Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und auf geschützten Servern in Deutschland unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben gespeichert.

Falls es bei der Verarbeitung Ihrer Daten zur Übermittlung an Länder außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums oder Dienstleister aus Ländern außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) kommt, prüfen wir, ob ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 Abs. 3 DS-GVO vorliegt, oder wir schließen die erforderlichen datenschutzrechtlichen Verträge, insbesondere die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung und den EU-Standardvertrag ab.

g) Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Zusammenarbeit verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

- Daten zur Identifikation (zum Beispiel Name, Vorname)
- Kontaktdaten (zum Beispiel Adresse, [private] Telefonnummern und E-Mail-Adresse)
- Zahlungs-/Finanzinformationen (zum Beispiel Kontoinformationen, steuerliche Informationen)
- Informationen bezüglich Ihrer Nutzung unserer Systeme, Geräte und unseres Eigentums (zum Beispiel Ihre Computer- und/oder Mobiltelefon- oder andere Geräte-ID, Mobilfunk- und Festnetz-Telefonnummern, User IDs, IP-Adressen, Logfiles)
- Kundennummern
- Sonstige Daten, die freiwillig preisgegeben werden
- Im Rahmen von Reparaturaufträgen von privaten Endkunden: Angaben zum privaten Endkunden wie Name, Vorname, Lieferadresse, Rechnungsadresse, Kundennummer, Reparaturauftrag, Anliegen des Kunden, Leistungen gemäß dem

- Reparaturauftrag (Angebot, Kosten), Rechnungen über den Reparaturauftrag, Daten zur Nachverfolgung der Zahlungen, Mahnungen sowie zur Verbuchung der Reparaturaufträge in der Buchhaltung erforderliche Daten.
- Im Rahmen von Telefonkonferenzen: Angaben zu eingehenden und ausgehenden Rufnummern, Ländername, Start- und Endzeit. Gegebenenfalls können weitere Verbindungsdaten wie zum Beispiel die IP-Adresse des Gerätes gespeichert werden.
 - Im Rahmen von Terminen via Onlinetools: Angaben zum Benutzer (Name, Vorname, Pseudonym, optional Telefon, E-Mail-Adresse, Passwort, optional Profilbild, optional Abteilung), Meeting-Daten (Thema, optional Beschreibung, Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen), optional Aufzeichnungsdaten (MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Chats) sowie Text-, Audio- und Videodateien (bei Nutzung Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen). Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese in Online-Meetings, Videokonferenzen und Webinaren anzuzeigen und gegebenenfalls zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst abschalten beziehungsweise stummstellen.

2. Informationen nach Art. 13 Abs. 2 und Art. 14 Abs. 2 DS-GVO

Der Verantwortliche hat zum Zeitpunkt der Datenerhebung dem Betroffenen die nachfolgenden Informationen nach **Art. 13 Abs. 2 und Art. 14 Abs. 2 DS-GVO** mitzuteilen, sofern der Betroffene nicht bereits über diese verfügt:

a) Quellen personenbezogener Daten

Im Regelfall haben Sie uns Ihre Daten im Rahmen der Kontaktaufnahme selbst mitgeteilt.

In diesem Fall ist es wichtig, dass diese Daten richtig sind und dass Sie uns dabei unterstützen, diese auf dem aktuellen Stand zu halten.

Andere Quellen sind unter anderem:

- Geschäftspartner/Lieferanten
- Marketingmaßnahmen (zum Beispiel Werbung)
- Bestimmte öffentlich zugängliche Informationen aus öffentlichen Quellen (einschließlich des Internets)

b) Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, bis der vorvertragliche oder vertragliche Zweck erfüllt ist und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen (zum Beispiel handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten).

Wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, speichern wir Ihre Daten, bis Sie die Einwilligung widerrufen, sofern es keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten gibt.

Darüber hinaus werden Ihre Daten nur gespeichert, wenn diese zur Geltendmachung/Ausübung von Rechtsansprüchen oder zur Verteidigung gegen Rechtsansprüche weiterhin benötigt werden. Zum Nachweis, dass Reparaturaufträge von privaten Endkunden ordnungsgemäß durchgeführt wurden, ist es demnach

beispielsweise erforderlich, dass personenbezogene Daten in unseren IT-Systemen (auch nach Ablauf der Gewährleistung) bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für Schadensersatzansprüche gespeichert werden.

Bei der Nutzung von Kommunikationsplattformen zur Durchführung von Terminen via Onlinetools werden gegebenenfalls – sofern Sie als Nutzer registriert sind – Berichte über Online-Meetings (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktionen in Webinaren) gespeichert. Für die jeweilige Aufbewahrungsfrist verweisen wir auf die Datenschutzbestimmungen des Anbieters der Kommunikationsplattform.

c) Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie können jederzeit nach Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der verarbeiteten Daten, Kategorien der möglichen Empfänger sowie die geplante Speicherdauer erfragen.

Zudem sind Sie berechtigt, bei Unrichtigkeit der Daten nach Art. 16 DS-GVO die Berichtigung zu verlangen.

Außerdem können Sie nach Art. 17 DS-GVO die Löschung der Daten fordern, wenn

- die Speicherung der Daten nicht mehr notwendig ist,
- Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen haben und eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt,
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und es keine vorrangigen, berechtigten Gründe für die weitere Verarbeitung Ihrer Daten gibt,
- Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder
- eine Rechtspflicht zum Löschen nach EU- oder nationalem Recht besteht.

Darüber hinaus haben Sie nach Art. 18 DS-GVO ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 4 Nr. 3 DS-GVO), wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber die Löschung der Daten ablehnen,
- der Zweck der Verarbeitung sich erledigt hat, die Daten aber zur Geltendmachung von Ihren Rechtsansprüchen notwendig sind oder
- Sie nach Art. 21 DS-GVO widersprochen haben und es noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Interessen überwiegen.

Des Weiteren haben Sie nach Art. 20 DS-GVO das Recht, die Sie betreffenden Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Datenübertragbarkeit). Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen erwirken, dass Ihre Daten direkt von einem Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch möglich ist.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken jederzeit zu widersprechen (Art. 21 DS-GVO).

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder die genannten Betroffenenrechte geltend machen wollen, dann schreiben Sie uns bitte an

Herr Ralf Maas
Industriestraße 28
91207 Lauf a. d. Pegnitz
oder senden Sie eine E-Mail an

info@euwe.com

d) Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde für den Datenschutz Ihres Landes wenden (Art. 77 DS-GVO).

Eine Liste der Aufsichtsbehörden in Deutschland (für den nicht-öffentlichen Bereich) finden Sie mit Anschrift unter:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Für unser Unternehmen ist folgende Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade18
91522 Ansbach
Deutschland
Telefon: +49 (0) 981 180093-0
Telefax: +49 (0) 981 180093-800
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

e) Bereitstellung von Daten

Sofern die Bereitstellung der Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist, ist dies dem Kunden, dem Geschäftspartner oder dem Interessenten mitzuteilen.

Vor allem zur Begründung eines Vertragsverhältnisses sind Daten (zum Beispiel Name, Adresse, E-Mail-Adresse) erforderlich. Für die Rechnungsstellung oder Zahlungsabwicklung sind weitere Daten erforderlich (zum Beispiel Rechnungsempfänger, Kontodaten, Rechnungsadresse). Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten, insoweit wir dazu gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind.

Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen, ist es für uns nicht möglich, ein Geschäftsverhältnis aufzubauen beziehungsweise aufrechtzuerhalten respektive kann eine ordnungsgemäße Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten nicht gewährleistet werden.

f) Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (gemäß Art. 22 DS-GVO i. V. mit Art. 4 Nr. 4 DS-GVO) statt.

3. Information über eine beabsichtigte Zweckänderung der Datenverarbeitung nach Art. 13 Abs. 3 und Art. 14 Abs. 4 DS-GVO

Wir werden Ihre Daten nur zu den oben genannten Zwecken verarbeiten.

Im Falle einer Zweckänderung der Datenverarbeitung werden wir Sie rechtzeitig vor der Weiterverarbeitung über diesen anderen Zweck informieren.

Sollten Sie weitere Fragen zu den oben angesprochenen Themen haben, unterstützen wir Sie jederzeit gerne.

Dokumentenlenkung

Autor: Anna Lösel

Dokument erstellt am: 12.10.2023

Geprüft durch: Thomas Costard

Geprüft am: 12.04.2023

Erneute Prüfung am: 12.10.2024

Schutzklasse: 1 (öffentlich)

Version: 1.1